

KODEX

obchodního konceptu

eCENTRE®



ecentre®



OBSAH

- I) **Základní zásady a principy**
- II) **Základní pojmy**
- III) **Reklama a propagace**
- IV) **Copyright eCENTRE®**
- V) **Porušení podmínek**
- VI) **Vznik, setrvání, změna a zánik Partnerství v MLM síti eCENTRE**
- VII) **Garant**
- VIII) **Mimořádné události**
- IX) **Odkazy na ostatní závazné dokumenty**
- X) **Ochrana osobních údajů**
- XI) **Závěrečná a přechodná ustanovení**





ZÁKLADNÍ ZÁSADY A PRINCIPY

Kodex obchodního konceptu eCENTRE, neboli „Kodex eCENTRE“ upravuje, deklaruje a dále popisuje:

- I. základní zásady a principy chování Smluvního partnera eCENTRE (dále jen „Partner“) ve všech úrovních spolupráce,
- II. podmínky spolupráce Partnerů, coby nezávislých podnikatelů,
- III. jednotlivé úrovně spolupráce Partnera,
- IV. práva a povinnosti Partnerů.

Kodex eCENTRE dopomáhá vytvářet stabilní, pozitivní a odborně se rozvíjející prostředí spolupráce pro nezávislé podnikatele z řad Partnerů a eCENTRE, kteří ctí poslání eCENTRE pečovat o lidi.

eCENTRE poskytuje svým obchodním konceptem příležitost pro každého podnikatele nabízet služby eCENTRE a tím rozvíjet své podnikání.

Činnost eCENTRE je založená na podpoře čtyř základních skupin subjektů:

- I. eCENTRE a jeho zaměstnanci,
- II. Partneři a jejich podnikatelská síť,
- III. Klienti,
- IV. Dodavatelé.

Všechny tyto čtyři skupiny jsou považovány za nedílnou součást podnikání eCENTRE, jejichž efektivní a kvalitní fungování je zárukou úspěšnosti eCENTRE a zárukou přinášení přidané hodnoty společnosti.

Kodex eCENTRE je platný a závazný pro podnikání Partnerů na území České republiky a Slovenské republiky, Polska a Rakouska v rozsahu stanoveném níže.

Kde je v Kodexu eCENTRE uveden Obchodní partner, vztahuje se dané ustanovení Kodexu eCENTRE pouze k Obchodním Partnerům. Kde je uvedeno Kooperační Partner vztahuje se dané ustanovení pouze na Kooperační partnery a je-li v Kodexu eCENTRE uveden pojem Partner, vztahuje se dané ustanovení Kodexu eCENTRE jak na Obchodní Partnery, tak i na Kooperační Partnery.



ZÁKLADNÍ POJMY

I. eCENTRE

Obchodní společnost eCENTRE, a.s. se sídlem Argentinská 286/38, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČ: 271 49 862, zapsaná v OR vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 9339.

Pod pojmem eCENTRE může vystupovat v rámci svých smluvních ujednání rovněž jakákoli dceřiná společnost eCENTRE, a.s. založená na území Slovenské republiky, Polska či Rakouska.

II. Obchodní Partner eCENTRE

Nezávislý podnikatel spolupracující s eCENTRE dle obchodních podmínek v rámci MLM sítě eCENTRE. Obchodní podmínky zahrnují veškerá práva a povinnosti Obchodní partnera a jsou tvořeny Všeobecnými obchodními podmínkami eshopu eCENTRE a Obchodními podmínkami eCENTRE, a.s. tzn., tímto Kodexem eCENTRE, publikací Úspěch na dosah, závaznými pokyny a dokumenty eCENTRE.

III. Kooperační Partner eCENTRE

Nezávislý podnikatel spolupracující s eCENTRE na základě Smlouvy o spolupráci. Kooperační Partner není zařazen do struktury MLM sítě eCENTRE.

IV. MLM síť eCENTRE

Vlastní Multi Level Marketingová obchodní síť eCENTRE tvořená Obchodními partnery eCENTRE.

V. Spolupracující osoba

Fyzická osoba spolupracující s Obchodním partnerem jeho jménem a na jeho účet v rozsahu práv a povinností stanovených tímto Kodexem eCENTRE, jakož i jinými závaznými dokumenty eCENTRE.

IV. Garant

Obchodní Partner, který má v rámci sestupné vlastní linie MLM Sítě eCENTRE jednoho či více Partnerů.



V. Obchodní koncept eCENTRE

Obchodně marketingová strategie a manažerský řídicí systém eCENTRE, jehož cílem je:

- a. tvorba příležitostí pro Obchodního Partnera eCENTRE a zároveň tak budování podnikání založeného na skutečném osobním, přímém vztahu Obchodního Partnera eCENTRE a klienta s cílem naplňování poslání eCENTRE, kterým je Péče o lidi a tvorba partnerství v rámci podnikání eCENTRE;
- b. umožnit Obchodním Partnerům eCENTRE budování svého nezávislého a samostatného podnikání a budování vlastní podnikatelské sítě s důrazem na vzdělávání členů své podnikatelské sítě (vlastní linie svých Obchodních Partnerů poskytující obchodní službu eCENTRE); umožnění vzniku příležitosti tvořit vlastní podnikání v rámci fungování Marketingového plánu eCENTRE;
- c. maximalizace možností výnosů jak pro eCENTRE, tak pro všechny jednotlivé Obchodní Partnery eCENTRE, kteří se stanou součástí jednotlivých podnikatelských sítí Obchodních Partnerů eCENTRE v rámci fungování Marketingového plánu eCENTRE.

VI. Marketingový plán MLM sítě eCENTRE

Návod k úspěšnému budování MLM sítě eCENTRE: jednotlivé stupně podnikání od začátků až po stabilní obchodní struktury včetně systému odměňování.

VII. Klient

Fyzická či právnická osoba (zákazník), která uzavřela s eCENTRE smlouvu o poskytování služeb či poskytla eCENTRE Pověření k zastupování.

VIII. Bodová hodnota

Číselné jednotky vyjádřené v bodech sloužící zejména k výpočtu odměny Obchodního Partnera eCENTRE dle Marketingového plánu eCENTRE.



IX. Licenční set / Registrační set

Soubor publikací, videí a jiných materiálů
ať už v tištěné nebo elektronické podobě
obsahující závazná pravidla a nutné
informace pro činnost Partnera eCENTRE.



REKLAMA A PROPAGACE

DESIGN MANUÁL

eCENTRE vydává materiály, které mohou Partneři eCENTRE využít při propagaci a reklamě svého podnikání. Stejně tak eCENTRE schválila a produkuje mnoho druhů propagačních dokumentů a předmětů určených pro Partnery eCENTRE.

Partner nepoužívá propagační či reklamní materiály pro svou vlastní reklamu, ani jinou podobu jakýchkoliv propagačních materiálů, pokud tyto nejsou plně v souladu se vzory stanovenými eCENTRE. Veškeré dokumenty a materiály, které Partner eCENTRE použije při své činnosti, musí být v souladu s design manuálem společnosti eCENTRE. Veškeré podklady a reklamní materiály musí dodržovat zásady používání značky či brandu eCENTRE v souladu s posláním eCENTRE.

Veškeré pokyny k tvorbě a použití reklamy je možné získat na marketingovém oddělení eCENTRE.

KOMUNIKACE S MÉDIÍ

Partneři eCENTRE mohou být čas od času osloveni novináři zajímavými se o činnosti eCENTRE a jeho působení na trhu. Pouze a jen eCENTRE a jí pověřený pracovník může poskytovat rozhovory médiím nebo autorizovat propagaci eCENTRE, nedohodne-li se písemně a předem s Partnerem eCENTRE jinak. Pouze určené pracovníci eCENTRE jsou oprávněni hovořit či jinak komunikovat s tiskem nebo psát do tisku nebo jiných médií ve prospěch nebo v zájmu eCENTRE. Bude-li Partner eCENTRE osloven s požadavkem prohlášení nebo rozhovoru do médií, doporučí novináři, aby se obrátil na marketingové oddělení eCENTRE.



COPYRIGHT eCENTRE®

VÝHRADNÍ PRÁVA

Je ve společném zájmu eCENTRE a každého Partnera eCENTRE dbát a pečovat o obchodní značku (brand) eCENTRE, její dobré jméno a pověst. Veškerá činnost a výstupy vzniklé v rámci poskytování služeb eCENTRE odpovídající nehmotným výsledkům procesů lidské tvořivosti, zkoumání a myšlení jsou považovány za výhradní vlastnictví eCENTRE. Těmi jsou myšleny různé výsledky více či méně originálních myšlenek, námětů, návodů a řešení, samotná obchodní MLM síť eCENTRE a jiné výstupy, které vznikly a budou vznikat v rámci podnikání eCENTRE.

POUŽÍVÁNÍ DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ eCENTRE

Není povoleno používat ochranné známky, obchodní jména, znaky nebo jiné symboly eCENTRE bez předchozího písemného souhlasu eCENTRE a v rozporu s design manuálem eCENTRE. Jméno eCENTRE, ochranná známka, obchodní jméno, štítky a znaky a jiná označení či grafická ztvárnění jsou výhradně ve vlastnictví eCENTRE. eCENTRE si vyhrazuje právo kdykoliv zrušit dle svého vlastního uvážení jakýkoliv souhlas s používáním výše uvedených označení, není-li ujednáno jinak.

Chráněná jsou rovněž jednotlivá označení produktů eCENTRE, označení a názvů obsažených v design manuálu eCENTRE a další grafické či písemné a jiné výstupy eCENTRE.

Slovo „eCENTRE“ nebo specifická zmínka o eCENTRE nebo obrázcích eCENTRE nesmí být používány v žádných mediálních reklamách, ať již v tištěné formě, ve formě audio nebo video, v novinách, časopisech, rádiích a televizích či internetu jinak, než je uvedeno v podmínkách týkajících se reklamy

Na vizitkách či kancelářských předmětech, které si Obchodní partner eCENTRE vyrábí sám v souladu s design manuálem eCENTRE, mohou být uvedeny pouze tyto informace:

- logo „eCENTRE®“ společně s uvedením „Obchodní partner eCENTRE“.
- Jméno Partnera, místo podnikání, IČ, kontaktní údaje.
- Případně jiná označení povolená ze strany eCENTRE.



PORUŠENÍ PODMÍNEK

Kodex eCENTRE je vytvořen pro ochranu podnikání všech Partnerů a v zájmu zajištění fungující spolupráce Partnera a eCENTRE.

Porušení podmínek obsažených v Kodexu eCENTRE a jiných dokumentech eCENTRE je považováno za velmi významné ohrožení řádného fungování eCENTRE. Porušení může mít značný negativní dopad na podnikání a dobré jméno eCENTRE, tak jako všech Partnerů.

Partner nebude při podnikatelské činnosti používat nátlakových obchodních metod, ale bude se vždy chovat zdvořilým a ohleduplným způsobem. Všechny prezentace nabídky služeb eCENTRE musí být úplné a pravdivé.

V případě porušení obchodních podmínek se eCENTRE snaží porušení napravit předně poradenskou službou příslušnému Partnerovi s tím, že umožní sjednání nápravy nežádoucího stavu a udržení Partnerského vztahu s cílem umožnit rozvoj příležitostí Partnera v podnikání. Nicméně ve vážnějších případech mohou být vyžadována i přísnější měřítko včetně, avšak bez omezení, následujících:

- pozastavení práv výkonu Partnera či vypovězení smluvního vztahu s Partnerem,
- pozastavení příjmů z provizí Obchodního partnera,
- dočasné nebo trvalé odebrání bonusů Obchodního Partnera.

ODPOVĚDNOST PARTNERA

Partner, který ukončí svou činnost, zůstává odpovědný za nesplacené závazky vůči eCENTRE nebo za závazky vyplývající z porušení obchodních podmínek eCENTRE nebo jiných pravidel a ustanovení, která upravují obchodní postupy Partnera.

Bez omezení jakýchkoliv dalších práv eCENTRE vyplývajících z Kodexu eCENTRE a z ostatních obchodních podmínek a ustanovení eCENTRE Partner (obchodní podmínky) nahradí eCENTRE škodu vyplývající ze stížností, nároků, požadavků, soudních sporů, pokut, penále a nákladů (včetně nákladů eCENTRE na právní zastoupení), jež mohou být uplatňovány vůči eCENTRE v souvislosti s jakýmkoliv porušením zákonů nebo obchodních podmínek ze strany Partnera. eCENTRE nenese žádnou odpovědnost za žádného Partnera ve vztahu k jakýmkoliv nákladům, ztrátám, škodám nebo výdajům utrpěným Partnerem přímo či nepřímo v souvislosti s jakýmkoliv jednáním, opomenutím, tvrzením nebo prohlášením kteréhokoliv Partnera.

POSTUP PŘI OZNÁMENÍ PORUŠENÍ PODMÍNEK

Jestliže Obchodní Partner zjistil, že jiný Obchodní Partner porušuje podmínky obsažené v Kodexu eCENTRE a jiných dokumentech eCENTRE nebo jiných obchodních podmínek a ustanovení (obecně podmínky), oznámí toto porušení podmínek eCENTRE písemně podáním oznámení o možném porušení podmínek. Oznámení by mělo obsahovat popis skutečností či chování, které považuje oznamující Obchodní Partner za porušení podmínek a uvedení specifických podrobností dokládajících tvrzení, jako jsou jména, adresy a telefonní čísla všech zúčastněných osob, data, časy, místa atd. eCENTRE objektivně posoudí pravdivost a závažnost chování Obchodního Partnera v



uvedeném oznámení. eCENTRE nebude činit kroky ohledně pouhých osočování nebo spekulativních porušení podmínek. Písemné prohlášení musí být podepsáno Obchodním Partnerem oznamujícím porušení a obsahovat jeho evidenční číslo. Anonymní stížnosti nebudou přijímány.

PŘERUŠENÍ VÝKONU PRÁV OBCHODNÍHO PARTNERA

Práva Obchodního Partnera mohou být ze strany eCENTRE kdykoliv jednostranně přerušena, probíhá-li řízení o přezkoumání porušení podmínek eCENTRE daného Obchodního Partnera.

ODVOLÁNÍ

Každý Obchodní Partner má právo na podání odvolání proti rozhodnutí eCENTRE, a to do 15 kalendářních dní od data přijetí písemného doručení rozhodnutí eCENTRE. Odvolání se podává právnímu oddělení eCENTRE. V odvolání uvede Obchodní Partner prokazatelné skutečnosti v písemné podobě, které by podle jeho názoru měly být zváženy. Nebude-li odvolání doručeno v uvedené patnáctidenní lhůtě, bude odmítnuto. Obchodní Partner podávající odvolání může předložit důkazy, o nichž se domnívá, že by mohly rozhodnutí eCENTRE ovlivnit, nejpozději v rámci podání odvolání. Následné dokládání jakýchkoli důkazů nebude akceptováno.

eCENTRE bude Obchodního Partnera písemně informovat o výsledku odvolání. Z toho rozhodnutí nevyplývá odpovědnost eCENTRE kompenzovat Obchodnímu Partnerovi ztrátu zisku nebo dobré pověsti či jakoukoli jinou újmu.



VZNIK, SETRVÁNÍ, ZMĚNA A ZÁNİK PARTNERSTVÍ V MLM SÍTI eCENTRE

Podnikatelská příležitost eCENTRE je otevřena lidem všech společenských postavení, bez ohledu na pohlaví, rasu, národnost, náboženské přesvědčení, politické názory a bez ohledu na věk, pokud je žadatelem alespoň 18 let a je i jinak právně způsobilý k právním úkonům. Obchodní Partner je osobně plně odpovědný za svou činnost ve vztahu k předpisům upravujícím podnikatelskou činnost, Obchodní Partner není zaměstnanec eCENTRE.

Obchodním Partnerem může být rovněž právnická osoba (korporace), která je nositelem oprávnění k podnikání. Podmínky výkonu Obchodního Partnera coby právnické osoby jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách eshopu eCENTRE a Obchodních podmínkách eCENTRE, a.s. tzn.: tímto Kodexem, publikací Úspěch na dosah a jinými dokumenty eCENTRE.

Základem podnikání Obchodního Partnera je obchodní činnost prostřednictvím přímého kontaktování klientů, což znamená prodej mimo maloobchodní síť, ať na dálku nebo osobně, prostřednictvím obchodního jednání, kde je zásadní přímý a osobní kontakt a součinnost klienta a Obchodního Partnera, a to i u tzv. obchodů uzavíraných na dálku s využitím internetu.

Žádný Obchodní Partner nesmí ať už přímo či nepřímo nabízet služby eCENTRE, literaturu a jiné výstupy spojené s eCENTRE v žádné provozovně maloobchodního prodeje, nebo v nákupních centrech.

VZNIK OBCHODNÍHO PARTNERSTVÍ

Aby se mohla fyzická či právnická osoba stát Obchodním Partnerem eCENTRE, je povinna absolvovat vstupní registraci. Postup získání registrace upravuje samostatný pokyn, který je uveden ve Virtuální kanceláři a také v eshopu eCENTRE www.eshopecentre.cz.

Zvláštní podmínky pro výkon činnosti Obchodního Partnera právnickou osobou:

Každá právnická osoba (korporace) je povinna splnit níže uvedené podmínky pro výkon činnosti Obchodního Partnera:

1. Mít oprávnění k podnikání v zemi, kde vykonává činnost Obchodního Partnera.
2. V rámci obchodní sítě eCENTRE vystupovat pod jedním evidenčním číslem.
3. Za Obchodního Partnera – právnickou osobu může jednat v rámci obchodní sítě eCENTRE pouze a jen jedna fyzická osoba, resp. Pověřená osoba či statutární orgán Obchodního Partnera (dále jen „Pověřená osoba“). Nejedná-li se o statutární orgán, doloží Pověřená osoba plnou moc prokazující oprávnění jednat za Obchodního Partnera. Jedná se o speciální zastoupení Obchodního Partnera Pověřenou osobou v rámci obchodní sítě



eCENTRE, kdy každý může v rámci zajištění transparentnosti obchodní sítě eCENTRE vystupovat v pozici Obchodního Partnera pouze pod jménem a příjmením fyzické osoby. Má-li Obchodní Partner – právnická osoba více osob oprávněných za něj jednat, vystupuje v rámci obchodní sítě eCENTRE a spolupráce s eCENTRE vždy pouze Pověřená osoba.

4. Za Obchodního Partnera – právnickou osobu bude v rámci sítě eCENTRE vystupovat Pověřená osoba pouze jménem a příjmením bez uvedení obchodní firmy (např. názvu právnické osoby). Osoba podřízená Obchodnímu Partnerovi, např. jeho zaměstnanec apod., může vystupovat v rámci obchodní sítě eCENTRE pouze pod svým jménem a příjmením, nezávisle na Obchodním Partnerovi jakožto samostatný Obchodní Partner s vlastní registrací eCENTRE vztahující se k jeho osobě (jménu a příjmení).
5. Dojde-li k porušení těchto výše uvedených principů, je eCENTRE oprávněna ukončit spolupráci s Obchodním Partnerem, a to s okamžitou účinností.

JEDEN PARTNERSKÝ VZTAH

Obchodní Partner může mít uzavřenu pouze jednu registraci s eCENTRE s jedním konkrétním Garantem. Nesmí prodávat, provádět nábory, propagaci, školení, vzdělávání ani jinak asistovat při rozvoji podnikání s eCENTRE v rámci jiného partnerského vztahu než svého vlastního s výjimkou akcí organizovaných eCENTRE.

SPOLUÚČAST

Manžel Obchodního Partnera či registrovaný partner Obchodního Partnera, dle zákona o registrovaném partnerství, vykonává činnost Obchodního Partnera společně pouze pod jedním evidenčním číslem jako jeden Obchodní Partner, není-li stanoveno jinak. Tyto páry vykonávají svou činnost ve spoluúčasti.

Jestliže Obchodní Partner uzavře sňatek a partner/ka si přeje stát se Obchodním Partnerem, musí partner/ka podnikat v rámci existujícího Partnerského zastoupení. Mohou požádat o připsání jména partnera/ky do tohoto Partnerského zastoupení.

Jestliže dva různí Obchodní Partneri spolu uzavřou sňatek, pak se jeden musí vzdát jednoho z Partnerství a stát se partnerem druhého. Avšak pokud jsou oba Obchodní Partneri v době sňatku Garanty a chtějí pokračovat každý ve svém vlastním Partnerství, pak musí každý z Obchodních Partnerů vést své podnikatelské aktivity v rámci spolupráce s eCENTRE odděleně a udržovat si svoji původní Garantovanou linii. Podmínky upravující setrvání v Partnerském vztahu zůstávají v platnosti.

Manželé Obchodního Partnerství či registrovaní partneři Obchodního Partnerství, kteří se věnují této činnosti společně na jednu registraci, jsou odpovědní a ručí za jednání jeden druhého a rovněž veškeré platby jsou považovány za společné.

Veškeré podmínky činnosti vztahující se na Obchodního Partnera se přiměřeně použijí rovněž na osobu ve spoluúčasti.



SPOLUPRACUJÍCÍ OSOBA

Každý Obchodní Partner je oprávněn si zvolit ke své činnosti jednu Spolupracující osobu. Obchodní Partner nese plnou odpovědnost za činnosti jeho Spolupracující osoby v rámci spolupráce s eCENTRE. Partner je povinen před ustanovením Spolupracující osoby předem písemně oznámit eCENTRE identifikační údaje Spolupracující osoby prostřednictvím Oznámení spolupracující osoby.

Spolupracující osoba jedná navenek i interně pod evidenčním číslem svého Obchodního Partnera, na jeho účet a odpovědnost. eCENTRE má výhradní právo Spolupracující osobu i bez udání důvodů odmítnout či vyloučit. Podrobnosti výkonu činnosti Spolupracující osoby stanoví závazný pokyn eCENTRE.

SETRVÁNÍ VE VZTAHU OBCHODNÍHO PARTNERA

Obchodní Partner, jehož spolupráce s eCENTRE započala dříve než 1. července předcházejícího roku, hradí za setrvání ve vztahu s eCENTRE smluvní roční administrativní poplatek ve výši **800,- Kč vč. DPH**, který je splatný ke dni 31. lednu příslušného kalendářního roku.

Tento poplatek bude sloužit k pokrytí nákladů se zpracováním administrativní agendy každého Obchodního Partnera, pravidelného zasílání informací o stavu bodového vyhodnocení Obchodního Partnera.

Pokud se stane, že Obchodní Partner neuhradí roční administrativní poplatek do data splatnosti, vyhrazuje si eCENTRE zastavit poskytování počítačového zpracování záznamů zasílání dat tomuto Obchodnímu Partnerovi. Pokud Obchodní Partner neuhradí platbu ani dodatečně po výzvě k úhradě ročního poplatku, bude zbaven statusu a tím všech práv a podílů z jeho nabytých linií a nároků na odměnu. eCENTRE může rovněž ukončit Smlouvu s Obchodním Partnerem okamžitým odstoupením, nebude-li roční poplatek ani po dodatečné přiměřené lhůtě uvedené ve výzvě ze strany Obchodního Partnera uhrazen.

ZNOVUOBNOVENÍ VZTAHU OBCHODNÍHO PARTNERA

Každý Obchodní Partner, se kterým bude ukončen smluvní vztah či přestane být aktivní, musí čekat minimálně jeden (1) rok, než se může stát znovu Obchodním Partnerem pod jiným Garantem nebo než začne podnikat formou spoluúčasti s jiným Obchodním Partnerem, nerozhodne-li eCENTRE jinak.

Doba nečinnosti Obchodního Partnera musí být naprostá, aby mohl požádat o novou registraci. To znamená, že během jednoho (1) roku čekací doby Obchodní Partner, stejně tak jako jeho manžel/ka, partner/ka nebo jiná osoba podnikající formou spoluúčasti, nesmí:

- být jakýmkoliv způsobem zapojen do činnosti eCENTRE,
- využívat služby eCENTRE pro jinou než vlastní potřebu,
- nabízet jakékoli služby eCENTRE, literaturu nebo jiné propagační materiály,
- účastnit se školení eCENTRE nebo mítinků pořádaných kterýmkoliv Obchodním Partnerem nebo společností,
- účastnit se jakýmkoliv způsobem propagace, pomoci nebo podpory jiného Obchodního Partnera eCENTRE.



Pokud Obchodní Partner neuhradil roční poplatek k určenému datu (po uběhnutí výše uvedené přiměřené lhůty) a nepředložil eCENTRE písemnou rezignaci, učiní eCENTRE z tohoto závěr, že Obchodní Partner k tomuto výročnímu datu odstupuje od smluvního vztahu. Osoba, která byla dříve Obchodním Partnerem nebo podnikala formou spoluúčasti s Obchodním Partnerem (manžel/ka, partner/ka) a žádá znovu o registraci pod jiným Garantem, musí upozornit eCENTRE na své dřívější Partnerské působení a podmínky, za kterých chod toho Partnerství ukončila nebo přestala podnikat formou spoluúčasti. eCENTRE si vyhrazuje právo zrušit jakékoli Partnerství v případě, že nebyla informována Obchodním Partnerem o předešlé registraci.

VÝKON ČINNOSTI BEZ OHLEDU NA ÚZEMÍ

Partner není oprávněn nárokovat si v rámci své obchodní činnosti jakékoli území jakožto výhradní, ve kterém je oprávněn pouze on sám či jeho linie poskytovat služby eCENTRE.

Partner však není oprávněn jakkoli zneužívat již získaného jména či vztahu jiného Partnera na daném území tak, že úmyslně vystupuje jménem cizího Partnera a tímto jej poškozují či parazituje na jeho pověsti.

NEDOVOLENÉ KONKURENČNÍ JEDNÁNÍ

Obchodní partner není oprávněn při výkonu své činnosti na základě registrace současně propagovat nebo nabízet jakoukoliv jinou společnost, organizaci nebo osoby, zaměstnance jiné než eCENTRE. Stejně tak Obchodní partner není oprávněn spojovat jakékoli výstupy jiných podnikatelů, firem či organizací nebo naznačovat jakákoliv spojení mezi eCENTRE a jakoukoliv organizací.

Cílem toho ustanovení je, aby Obchodní partner nezneužíval dobrého jména eCENTRE k nabízení služeb či produktů jiných společností.

NEZÁVISLÝ PARTNER

Partner je nezávislým podnikatelem a žádný z nich není oprávněn uvádět nebo naznačovat, že má jakýkoliv zaměstnanecký poměr s eCENTRE. Používání slov „zaměstnanec“ či jiných označení (např. obchodní manažer, aj.) naznačujících zaměstnanecký poměr s eCENTRE, jak ústní formou, tak na jakémkoliv písemném materiálu, jako např. na obchodních vizitkách nebo na jiném tištěném materiálu není dovoleno.

DODRŽOVÁNÍ PRAVIDEL A JINÝCH DOKUMENTŮ ČI POKYNŮ eCENTRE

Ve snaze poskytovat služby eCENTRE v co nejvyšší kvalitě, profesionálně a v souladu s posláním eCENTRE, je nutné, aby všichni Partneri s přesvědčením respektovali tento Kodex, závazné pokyny a jiné výstupy eCENTRE. Dále Partner vyvíjí maximální úsilí znát služby eCENTRE, který prezentuje a nabízí dále svým klientům a úsilí dodržovat příslušný procesní plán.

Partner, který nebude postupovat v souladu s výše uvedeným, ohrožuje kvalitu poskytovaných služeb a dobré jméno eCENTRE.



Kdykoliv dojde k porušení výše uvedené povinnosti, může eCENTRE dle svého vlastního výhradního uvážení a rozhodnutí učinit opatření považující za vhodné, včetně pozastavení příjmů, nebo zrušení Partnerského vztahu odstoupením od smluvního vztahu či výpovědí.

MARKETINGOVÝ PLÁN A JEHO DODRŽOVÁNÍ

Marketingový plán eCENTRE umožňuje Obchodnímu Partnerovi využívat součet objemů z prodeje Obchodních Partnerů jejich podřízených linií a jejich vlastního objemu jako celkového objemu za účelem výpočtu celkového počtu bodů a získání konkrétní úrovně – kvalifikace Obchodního Partnera.

Nesprávné postupy nebo manipulace s marketingovým plánem eCENTRE jsou považovány za závažné porušení a mohou mít za následek ztrátu provizí a kvalifikací Obchodních Partnerů, kteří jsou zapojení (ať přímo či nepřímo) do takovýchto aktivit nebo povzbuzují a vybízejí jiné k účasti v takovýchto nekalých aktivitách.

POSTOUPENÍ PRÁV

Podnikání s eCENTRE spolu s výhodami, právy a povinnostmi z něj vyplývajících jsou osobním úspěchem každého Obchodního Partnera a eCENTRE. Převod, prodej nebo postoupení jakýchkoliv práv nebo zájmů Obchodního Partnera není povolen bez předchozího písemného souhlasu eCENTRE.

Dosažené úspěchy každého Obchodního Partnera jsou osobního rázu, jedná se o osobnostní práva a jako takové jsou nezadatelné, nepřevoditelné a nezcizitelné. Majetkové nároky vyplývající z osobnostních práv, zejména nárok na odměnu, pakliže v době převodu trvají, lze převést pouze se souhlasem Obchodního Partnera, a to dle pravidel pro postoupení pohledávek. Převodem nároku zaniká původní status Obchodního Partnera a původní Obchodní Partner vstupuje do postavení základního Partnera, tj. bez statusového postavení.

Majetková práva na výplatu odměny plynoucí ze vztahu zemřelého Obchodního Partnera mohou být převedena na dědice v souladu s příslušnými zákony upravujícími dědictví a Kodexem eCENTRE.

UKONČENÍ VZTAHU OBCHODNÍHO PARTNERA

Obchodní Partner a eCENTRE může kdykoliv bez udání důvodu ukončit smluvní vztah s eCENTRE, a.s. Výpověď nabývá platnosti okamžikem jejího doručení.



GARANT

SJEDNÁNÍ NOVÉHO OBCHODNÍHO PARTNERA

Garant je povinen předložit osobě, která má zájem se stát Obchodním Partnerem obchodní podmínky a poučit tuto osobu o právech a povinnostech Obchodního Partnera.

FUNKCE GARANTA

Obchodní Partner vykonávající činnost Garanta nabízí podnikatelskou příležitost eCENTRE, přivádí nové Partnery a buduje svou síť Obchodních Partnerů. Garant je pro Obchodní Partnery ve svých liniích přímým zdrojem informací a dobré praxe.

Garant povzbuzuje své Obchodní Partnery k účasti na vzdělávacích akcích eCENTRE, a to mimo jiné z důvodu zajištění duplikace kvality a kultury ve svém podnikání.

DODRŽOVÁNÍ OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Garant seznamuje Obchodní Partnery ve své linii s obchodními podmínkami eCENTRE a s dalšími souvisejícími dokumenty.



MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

eCENTRE vyžaduje, aby Obchodní Partneři, pokud jsou rozvedeni nebo pokud jsou ve fázi rozvodového řízení, budovali podnikání oddělené od původní obchodní činnosti tak, aby dolní linie, objem a výtěžky získané po rozvodu mohly být řádně připsány novým samostatným Obchodním Partnerům, a to dle dohody spoluúčastníků.

Pokud osoba, která žádá o přijetí jako Obchodní Partner a jeho/její manžel/-ka, je bývalým Obchodním Partnerem eCENTRE, může být žádost přijata pouze v tom případě, že tato žádající osoba splňuje podmínky uvedené v tomto Kodexu eCENTRE pro přijetí.



ODKAZY NA OSTATNÍ ZÁVAZNÉ DOKUMENTY

Dokumenty, na které tento Kodex eCENTRE odkazuje, jsou součástí obchodních podmínek, coby souboru pravidel a podmínek chování Obchodního Partnera, avšak nejsou uvedeny v samotném textu Kodexu eCENTRE, jsou však pro Obchodní Partnery dostupné v elektronické podobě. Důvodem je věcná specifikace obsahu daných dokumentů.

Obchodní Partneři rovněž postupují dle podmínek uvedených v odkazovaných dokumentech – např. publikacích a videích. Dodržování výše uvedených dokumentů je součástí řádného výkonu činnosti Obchodního Partnera.

Jakékoli další povinnosti vztahující se k činnostem eCENTRE, ke kterým získá Obchodní Partner oprávnění, budou Obchodnímu Partnerovi dostupné v elektronické podobě.

Dokumenty, na které tento Kodex eCENTRE odkazuje, jsou:

- I. **Všeobecné obchodní podmínky eshopu eCENTRE**
- II. Publikace **Úspěch na dosah**
- III. Závazné pokyny
- IV. Oznámení spolupracující osoby

Tyto výše uvedené dokumenty, na které Kodex eCENTRE odkazuje, jsou závazné ve vztahu k Obchodním Partnerům, nikoli Kooperačním Partnerům.



OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

eCENTRE, a.s. a Obchodní Partner eCENTRE zpracovávají společně osobní údaje o dalších partnerech a koncových klientech, a to za účelem sjednání a plnění smlouvy.

Proto jsou eCENTRE, a.s. a Obchodní Partneri eCENTRE společně odpovědní za ochranu osobních údajů. Úkoly společného zpracování dat jsou rozděleny následovně:

Obchodní Partner eCENTRE je zodpovědný za: shromažďování a používání údajů klientů za účelem vyřízení poptávky, uzavření smlouvy a plnění smlouvy, stejně tak za shromažďování dat o zprostředkovaných obchodních partnerech, a to výhradně pro obchodní účely, zejména co se týče péče o růst a fungování obchodní sítě Partnera.

Společnost eCENTRE, a.s. je zodpovědná za poskytování systémů používaných pro centralizované zpracování dat. Pomocí těchto systémů zpracovává společnost eCENTRE data o Obchodním Partnerovi, obchodní síti jeho partnerů a klientech, které jsou potřebné k řešení poptávek, vyřizování objednávek ze strany Obchodních Partnerů, výpočtu provizí a ke zjištění úrovně kvalifikace a výkonu Obchodního Partnera a jeho obchodní sítě.

eCENTRE, a.s. má právo používat neomezeně dosažené pozitivní výsledky Obchodního Partnera eCENTRE pro motivaci dalších obchodních partnerů, a to napříč obchodní sítí eCENTRE. eCENTRE, a.s. je oprávněno pořizovat audiovizuální a zvukové záznamy a fotografie z hromadných akcí realizovaných eCENTRE za účelem prezentace společnosti.

eCENTRE, a.s. poskytuje Obchodnímu partnerovi pro něj relevantní údaje o partnerech a koncových klientech. Obchodní Partner eCENTRE se zavazuje dodržovat všechny smluvní a/nebo právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů, a dále se zavazuje, že neprodleně předá společnosti eCENTRE, a.s. veškeré případné žádosti klientů vztahující se k ochraně osobních údajů klientů.



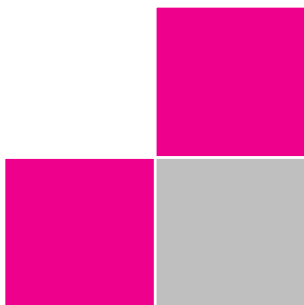
ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

Tyto podmínky mohou být jednostranně měněny ze strany eCENTRE, a to jakožto obchodní podmínky ve smyslu zákona a v souladu se zákonem. Přijetím Kodexu eCENTRE každý Partner vyjadřuje svou dobrovolnou vůli se jimi řídit, akceptovat je a dodržovat.

Každý Kooperační Partner podpisem Smlouvy a každý Obchodní partner akceptací obchodních podmínek v eshopu eCENTRE současně prohlašuje, že se s Kodexem eCENTRE seznámil.

Kodex eCENTRE byl aktualizován ke dne 29. 5. 2018

ecentre[®]



eCENTRE, a.s., IČ: 271 49 862, se sídlem: Argentinská 286/38, Holešovice, 170 00 Praha 7, je zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 9339. Tato publikace a veškerý obsah slouží pouze pro interní potřeby společnosti eCENTRE a pro Partnery eCENTRE.

Copyright © 2018, eCENTRE, a.s.